**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Číslo smlouvy objednatele ………………**

**Číslo smlouvy poskytovatele ………………**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

Oblastní ředitelství Olomouc,

zastoupená Ing. Ladislavem Kašparem, ředitelem Oblastního ředitelství

Olomouc

**Kontaktní adresa pro doručování písemností**

Správa železnic, státní organizace

Oblastní ředitelství Olomouc, Nerudova 1, 779 00 Olomouc

**Zhotovitel (poskytovatel):** *jméno osoby/název firmy*

*údaje o zápisu v evidenci*

*Sídlo:*

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

**Kontaktní adresa pro doručování písemností**

………………………………………………………..

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„Zajištění provozování sociálního zařízení pro veřejnost v ŽST. Olomouc a ŽST. Přerov“**, č.j. veřejné zakázky 22261/2020-SŽ-OŘ OLC-NPI (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

# Služby

## Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo, jež zahrnuje zhotovení Předmětu díla, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

# Předmět služeb

## Předmětem plnění je zajištění obsluhy sociálních zařízení pro cestující veřejnost v ŽST. Olomouc a ŽST. Přerov včetně průběžného úklidu a trvalého dozoru po dobu otevírací doby.

## Předmět díla je blíže specifikován technických požadavcích zadavatele, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

## Jakost ani provedení Předmětu služeb není určeno vzorkem ani předlohou.

# Cena služeb (bez DPH)

* 1. Cena celkem (bez DPH): **…………………,- Kč bez DPH za 1 rok.**
  2. Fakturace za pravidelný úklid bude prováděna měsíčně za uplynulý měsíc poskytování služeb, na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
  3. Fakturace za mimořádný úklid bude prováděna na základě faktury vystavené Zhotovitelem, a to vždy po vystavení dílčích požadavků a odsouhlaseného počtu odpracovaných hodin nebo m2 Objednatelem.
  4. Zhotovitel bude provádět úklidové práce za použití vlastních úklidových čisticích a desinfekčních prostředků, ochranných pomůcek a technického vybavení.

# Místo a doba plnění

## Místem plnění je žst. Olomouc hl. n. a žst. Přerov

## Termín zahájení plnění: 1. 1. 2021

## Termín ukončení 31. 12. 2021 s dvouměsíční výpovědní lhůtou

# Záruční doba

## Záruční doba činí ……….

# Poddodavatelé

## Na provedení Díla se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č…. této smlouvy.

(*jestliže se na provedení díla nebudou podílet poddodavatelé, dodavatel do bodu 6.1 napíše:* „Na provedení Díla se nebudou podílet poddodavatelé“ *a vymaže tuto položku ze seznamu příloh).*

# Další ujednání

## Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení Díla.

## Kontaktními osobami smluvních stran jsou

### za Objednatele Bc. Ivo Horák, mob.: 602 789 201, e-mail: [HorakI@spravazeleznic.cz](mailto:HorakI@spravazeleznic.cz)

### za Zhotovitele p. ……………………, mob.: …………………, e-mail: …………………….

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.

## Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

## Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

## Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

## Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se zhotovitel  zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na zhotovitele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit objednateli.

## Poskytovatel je povinen dodržovat povinnost v rámci odděleného shromažďování vytříděných složek komunálního odpadu (papír, plast), aby shromažďovaný odpad byl ukládán do vyhrazených a označených shromažďovacích nádob. Nesmí být smícháván s jinými druhy odpadů. Ukládání zajišťuje zhotovitel tak, aby vyprodukovaný odpad mohla převzít k vývozu oprávněná osoba, sjednaná na základě smlouvy s OŘ Olomouc.

## Poruší-li poskytovatel svoji povinnost zajišťovat služby řádně a včas nebo nebudou-li služby zajišťovány poskytovatelem v souladu s touto smlouvou, je povinen poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

1. **Ochrana životního prostředí** 
   1. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Služeb jednat v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí, zejména v podoblasti nakládání s odpady.
   2. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Služeb třídit odpad, a to v rozsahu papír, plasty, sklo, směsný odpad, případně kov, pokud je odpadová nádoba pro třídění této komodity uzpůsobena.
   3. Náklady na odstranění a odvoz odpadů vzniklých v souvislosti s Poskytováním Služeb nese Objednatel. V lokalitách Objednatele zahrnující shromažďovací prostředky na tříděný, případně směsný odpad využije Poskytovatel těchto prostředků, a to po dohodě s kontaktní osobou Objednatele.
   4. V případě, že Poskytovatel využívá pro odstranění odpadu z míst plnění daných touto Smlouvou shromažďovací prostředky, pro které má svým jménem uzavřenou smlouvu s oprávněnou osobou v souladu se zákonem o odpadech (se svozovou firmou), má za povinnost vést evidenci o množství a druhu předaného odpadu a tyto informace předávat měsíčně Objednateli.
   5. Poskytovatel je odpovědný za případné nároky, náhrady a výdaje ve věci ochrany životního prostředí vzniklé a způsobené porušením jeho povinností při poskytování Služeb.
   6. V případě, že by vůči Objednateli byly příslušným orgánem státní správy uplatněny jakékoliv sankce z titulu porušení povinností na úseku ochrany životního prostředí v důsledku poskytování Služeb, zavazuje se Poskytovatel uhradit veškeré sankce, které budou Objednateli uloženy, vzniklé z důvodů zanedbání či porušení povinností Poskytovatelem. Poskytovatel je rovněž povinen v případě porušení jeho povinností učinit veškerá opatření, odstranit závadný stav atd. uvedený v rozhodnutích příslušných orgánů, i když budou uloženy Objednateli. Současně se Poskytovatel zavazuje, že pro případné správní řízení v této věci poskytne SŽDC veškeré potřebné doklady, údaje, informace a další nezbytnou součinnost.
   7. Poskytovatel je povinen v souvislosti s touto Smlouvou při užívání hygienických a čisticích prostředků na mytí nádobí, podlah, oken/skel, na utírání prachu a na desinfekci sociálních zařízení, dále následující spotřební materiály: toaletní papír a skládané papírové ručníky, mýdlo užívat pouze prostředky splňující kritéria pro získání „Ekoznačky EU“. Za prostředky splňující tato kritéria se považují i výrobky certifikované certifikátem „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“ nebo jiným rovnocenným certifikátem. SŽDC si vyhrazuje právo používání těchto prostředků kdykoliv u Poskytovatele ověřit. K tomu Poskytovatel poskytne potřebnou součinnost.
   8. Poskytovatel je povinen usilovat o snížení množství obalů, pokud je to možné používat koncentrovaný výrobek. Tento postup aplikuje zejména při užití čisticích prostředků na mytí nádobí, podlah, oken/skel, na utírání prachu a na desinfekci sociálních zařízení, dále následující spotřební materiály: toaletní papír a skládané papírové ručníky. Nakládání a postupy s veškerými obaly při poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to v souladu s platnou legislativou, je v plném rozsahu odpovědný Poskytovatel.

# Skončení smluvního vztahu

## Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů v 2 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

## Po doručení výpovědi je Poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením či neposkytnutím služeb podle této Smlouvy.

## Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě v případě podstatných porušení smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Co se rozumí podstatným porušením smluvních povinností, upřesňuje čl. 8.4.1. této Smlouvy.

## Strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností nebo v případech stanovených zákonem.

### Za podstatné porušení smluvních povinností na straně Poskytovatele se považuje zejména:

1. neprovádí-li předmět této Smlouvy v souladu se Smlouvou a podklady a pokyny, které jsou pro provedení předmětu Smlouvy závazné, a Poskytovatel přestože byl Objednatelem vyzván k plnění předmětu Smlouvy řádným způsobem a k odstranění případných vad vzniklých vadným plněním předmětu této Smlouvy, tak neprodleně neučinil;
2. pracovník Poskytovatele je při výkonu služby dle této Smlouvy pod vlivem alkoholu, tuto skutečnost prokazují zaměstnanci odboru personálního Objednatele. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni podrobit se zkoušce na alkohol. Pokud se na výzvu zaměstnanců odboru personálního Objednatele zkoušce na alkohol nepodrobí, jedná se o podstatné porušení povinností na straně Poskytovatele;
3. pracovníkovi Poskytovatele je prokázána krádež majetku Objednatele nebo pokus o ni;
4. bylo-li vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, není-li Objednatel schopen plnit své povinnosti související s plněním předmětu Smlouvy.

### Za podstatné porušení smluvních povinností na straně Objednatele se považuje zejména:

1. nezaplatí-li opakovaně Poskytovateli za řádně provedený předmět Smlouvy,
2. bylo-li vůči Objednateli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, není-li Objednatel schopen plnit své povinnosti související s plněním předmětu Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.

## Po doručení odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením služeb podle této Smlouvy.

## Okamžikem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy.

# Závěrečná ujednání

## Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o dílo (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o dílo mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

## Zhotovitel prohlašuje, že

### se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,

### v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.

* 1. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení Objednatel.
  2. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
  3. Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
  4. Všechny spory vznikající ze Smlouvy o dílo a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
  5. Smlouvu o dílo lze měnit pouze písemnými dodatky.
  6. Poté, co Zhotovitel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o dílo i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o dílo mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva o dílo řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o dílo na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o dílo, neboť Zhotoviteli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
  7. Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Díla objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
  8. Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o dílo, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
  9. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  10. Přílohy této smlouvy:

Příloha č.1 Technické požadavky objednatele vč. cenové kalkulace

Příloha č.2 Obchodní podmínky

V Olomouci dne …………… 2020 V ……………… dne …………… 2020

**za objednatele** **za poskytovatele**

**Správa železnic, státní organizace** **……………………………………**

…………………………………………………… ……………………………………………

Ing. Ladislav Kašpar ……………………………………..

Ředitel ……………………….

Oblastního ředitelství Olomouc